



Nome do Documento			
ORIENTAÇÃO DO USO DA CERTIFICAÇÃO E DA MARCA			
Código	Nº	Rev.	Página
PROC- LMP	012	03	1/5

ORIENTAÇÃO DO USO DE CERTIFICAÇÃO E LOGOMARCA

**Nome do Documento****ORIENTAÇÃO DO USO DA CERTIFICAÇÃO E DA MARCA**

Código	Nº	Rev.	Página
PROC- LMP	012	03	2/5

Histórico de Revisões

Rev.	Elaborado/ Revisado por	Aprovado por	Data	Motivo da Revisão
01	Cely L. M. Bicca	Marcelo Brandt Piovesan	05/12/2022	Emissão Inicial
02	Cely L. M. Bicca	Marcelo Brandt Piovesan	23/02/2023	Referências ao IAF MD 9:2022
03	Laura Oliveira	Marcelo Brandt Piovesan	21/08/2023	Atualização IAF MD 9

Nota: Para informações referentes a versões anteriores, consultar a Lista Mestra.

VÁLIDO APENAS SE ACESSADO PELA REDE OU SE SINALIZADO COMO CÓPIA CONTROLADA / SÓ PODE SER REPRODUZIDO SOB AUTORIZAÇÃO PRÉVIA DA LMP

	Nome do Documento			
	ORIENTAÇÃO DO USO DA CERTIFICAÇÃO E DA MARCA			
	Código	Nº	Rev.	Página
	PROC- LMP	012	03	3/5

ÍNDICE

	Páginas
1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO	4
3. ABRANGÊNCIA	4
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	4
5. DEFINIÇÕES E SIGLAS.....	4
6. FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES.....	4
7. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO.....	5
7.1. DISPOSIÇÕES GERAIS	5
8. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES	5

	Nome do Documento			
	ORIENTAÇÃO DO USO DA CERTIFICAÇÃO E DA MARCA			
	Código	Nº	Rev.	Página
	PROC- LMP	012	03	4/5

1. INTRODUÇÃO

A LMP Certificações, em conformidade com os requisitos do ABNT NBR ISO/IEC 17021 estabeleceu um procedimento para orientação do uso da marca de Certificação.

2. OBJETIVO

Este procedimento tem por finalidade estabelecer as condições para o uso e divulgação da marca do Sistema de gestão dos clientes certificados.

3. ABRANGÊNCIA

Este procedimento se aplica a todas as áreas da LMP Certificações.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- a) ABNT NBR ISO/IEC 17021 - Avaliação De Conformidade - Requisitos para Organismos que Fornecem Auditoria e Certificação de Sistemas de Gestão;
- b) NBR ISO 13485 - Produtos para saúde - Sistemas de gestão da Qualidade - Requisitos para fins regulamentares;
- c) IAF MD 9:2023 Application of ISO/IEC 17021-1 in the Field of Medical Device Quality Management Systems (ISO 13485)
- d) MANQ-LMP-001-Manual Da Qualidade OMD;

5. DEFINIÇÕES E SIGLAS

Para os efeitos deste procedimento, aplicam-se os termos e definições da ABNT NBR ISO/IEC 17021-1, e nos procedimentos da LMP CERTIFICAÇÕES.

6. FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES

Funções	Responsabilidades
QUALIDADE - QUA	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar, atuar na revisão e controlar este procedimento, e difundir aos integrantes da equipe; • Responsável por garantir a elaboração, codificação, e divulgação dos documentos de orientação para a aplicação da Identificação da Conformidade, de acordo com as normativas dos escopos acreditados.
TÉCNICA - TEC	<ul style="list-style-type: none"> • Atuar na revisão deste procedimento e difundir aos integrantes da equipe; • Responsável pela elaboração dos documentos de orientação para a aplicação da Identificação da Conformidade, de acordo com os requisitos das portarias dos escopos acreditados.
COMERCIAL - COM	<ul style="list-style-type: none"> • Atuar na revisão deste procedimento e difundir aos integrantes da equipe; • Interface com o cliente em todas as fases do processo; • Fornecer e orientar o cliente quanto ao uso da logomarca da LMP e os selos de identificação da conformidade, com suporte de outras áreas.
DIRETORIA- DIR / PRESIDENCIA - PRES	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovar este procedimento.

	Nome do Documento			
	ORIENTAÇÃO DO USO DA CERTIFICAÇÃO E DA MARCA			
	Código	Nº	Rev.	Página
	PROC- LMP	012	03	5/5

7. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

7.1. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1.1. A LMP tem regras para gerir qualquer marca de certificação de sistema de gestão que ele autorize os clientes certificados a usar. Estas regras asseguram, entre outros aspectos, a rastreabilidade a LMP. Não havendo ambiguidade na marca ou no texto que a acompanha, em relação ao que foi certificado e a qual organismo de certificação concedeu a certificação. Essa marca não pode ser usada em um produto nem na embalagem do produto nem de qualquer outra maneira que possa ser interpretada como denotando conformidade do produto.

7.1.2. A LMP não permite que sua marca seja aplicada por clientes certificados a relatórios de laboratórios referentes a ensaio, calibração ou inspeção ou certificados.

7.1.3. A LMP tem regras para gerir o uso de qualquer declaração, na embalagem ou nas informações que acompanham o produto, de que o cliente certificado possui um sistema de gestão certificado. Embalagem do produto é considerada aquela que pode ser removida sem que o produto seja desintegrado ou danificado. Informações que acompanham o produto são consideradas como disponíveis separadamente ou facilmente destacadas. Rótulos ou placas de identificação são considerados parte do produto. A declaração não pode inferir que o produto, processo ou serviço seja certificado. A declaração deve incluir referência a: identificação (por exemplo, marca ou nome) do cliente certificado; o tipo de sistema de gestão e a norma aplicável; e informações da LMP.

7.1.4. A LMP, através de acordos legais e vigentes, exige que o cliente certificado:

- a) atenda aos requisitos da LMP ao fazer referência à sua condição de certificação nos meios de comunicação, como internet, folhetos ou propaganda, ou outros documentos;
- b) não faça ou permita qualquer declaração que induza a erro em relação à sua certificação;
- c) não use ou permita o uso de um documento de certificação ou de qualquer parte dele, de maneira que induza a erro;
- d) em caso de cancelamento da sua certificação, interrompa o uso de todo material publicitário que faça referência à certificação, conforme orientações da LMP;
- e) altere todo material publicitário quando o escopo da certificação tiver sido reduzido;
- f) não permita que a referência à certificação de seu sistema de gestão seja usada de tal forma que implique que a LMP certifique seu serviço ou processo;
- g) não dê a entender que a certificação se aplica às atividades e locais fora do escopo de certificação;
- h) não use sua certificação de tal maneira que possa comprometer a reputação da LMP e/ou o sistema de certificação e perder a confiança pública.

7.1.5. A LMP exerce controle apropriado quanto à propriedade e tem ações para lidar com referências incorretas à condição de certificação ou ao uso enganoso de documentos de certificação, marcas ou relatórios de auditoria.

8. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

- a) FORM-LMP-010-PROPOSTA COMERCIAL E CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO OMD